



IQNet, the association of the world's first class certification bodies, is the largest provider of management System Certification in the world. IQNet is composed of more than 30 bodies and counts over 150 subsidiaries all over the globe.

CERTIFICATO N. 5311/1
CERTIFICATE No. _____

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ DI
WE HEREBY CERTIFY THAT THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OPERATED BY

M.B.S. GROUP SOCIETA' CONSORTILE A RESPONSABILITA' LIMITATA

Via Vincenzo Monti, 8 - 20123 Milano (MI)

Sede e Unità Operativa

M.B.S. GROUP SOCIETA' CONSORTILE A RESPONSABILITA' LIMITATA

Via Europa, 3 - 22070 Cirimido (CO) - Italia

Per le attività vedere l'Allegato.

Per le Unità Operative vedere l'Allegato / For Operative Units see Annex

È CONFORME ALLA NORMA / IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD

UNI EN ISO 9001:2015

Sistema di Gestione per la Qualità / Quality Management System

PER LE SEGUENTI ATTIVITÀ / FOR THE FOLLOWING ACTIVITIES

EA: 29 - 31 - 33 - 34 - 35

Coordinamento, promozione e vendita, ad aziende pubbliche e private, di servizi, erogati dalle società consorziate, nei seguenti ambiti: lettura, censimento utenze, operazioni tecniche su misuratori di gas, calore, acqua ed energia elettrica, elaborazione ed archiviazione dati, fatturazione dei consumi di acqua, gas, calore, energia elettrica con stampa, imbustamento e recapito con data e ora certa, e altri servizi correlati, gestione sportelli, call center. Distruzione sicura di documenti Commercializzazione ed assistenza di sistemi informatici per l'elaborazione di dati (software per: gestione dati censimento, attività di accertamento della sicurezza degli impianti di utenza a gas, gestione delle attività delle società di distribuzione, gestione fatture clienti, emissioni fatture e sportelli, rilevazione delle letture ed informazioni relative ai misuratori di consumi di acqua, gas e energia elettrica (mobile), gestione lavori (aperture, chiusure, riattivazioni, sostituzioni e posa), gestione delle informazioni e organizzazione di lavori di rilevazione dati sul territorio; hardware: PC, tablet, stampanti fisse e portatili, scanner e smartphone).

Coordination, promotion and sales, to public and private companies, of services provided by sister companies, in the following areas: reading, census utilities, technical services on gauge for gas, heat, water and electricity, data processing and filing, billing consumption of water, gas, heat, electricity including printing, enveloping and delivery including definite date and time, help desk, call center and other supplies. Certificated destruction of documents. Trade and servicing of IT systems for data processing (software for: Census data management, assessment activities of the security of the gas-powered plants, Asset management of the distribution companies, management of Customer invoices. Issue of invoices and Counter services, detection of readings and information about the meters of water, gas and electricity (mobile), jobs management (opening, closing, re-activations and installations) (mobile), information management and organization of data collection work on the territory; hardware: PC, Tablet, Fixed and Mobile printers, scanners and smartphones).

Riferirsi alla documentazione del Sistema di Gestione per la Qualità aziendale per l'applicabilità dei requisiti della norma di riferimento.

Refer to the documentation of the Quality Management System for details of application to reference standard requirements.

Il presente certificato è soggetto al rispetto del documento ICIM "Regolamento per la certificazione dei sistemi di gestione" e al relativo Schema specifico.

The use and the validity of this certificate shall satisfy the requirements of the ICIM document "Rules for the certification of company management systems" and specific Scheme.

Per informazioni puntuali e aggiornate circa eventuali variazioni intervenute nello stato della certificazione di cui al presente certificato,

si prega di contattare il n° telefonico +39 02 725341 o indirizzo e-mail info@icim.it.

For timely and updated information about any changes in the certification status referred to in this certificate,

please contact the number +39 02 725341 or email address info@icim.it.

DATA EMISSIONE
FIRST ISSUE
30/07/2016

EMISSIONE CORRENTE
CURRENT ISSUE
30/07/2019

DATA DI SCADENZA
EXPIRING DATE
29/07/2022



SGQ N° 004A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements

ICIM S.p.A.

Piazza Don Enrico Mapelli, 75 - 20099 Sesto San Giovanni (MI)
www.icim.it



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale.
CISQ is the Italian Federation of management
system Certification Bodies.



IQNet, the association of the world's first class certification bodies, is the largest provider of management System Certification in the world.
IQNet is composed of more than 30 bodies and counts over 150 subsidiaries all over the globe.

Allegato al CERTIFICATO N.
Attachment to CERTIFICATE No.

5311/1

RILASCIATO A / ISSUED TO

M.B.S. GROUP SOCIETA' CONSORTILE A RESPONSABILITA' LIMITATA

Comprende oltre la sede centrale citata sul certificato, anche le seguenti unità operative:
Included the following operative unit:

M.B.S. GROUP SOCIETA' CONSORTILE A RESPONSABILITA' LIMITATA

Via Europa, 3 - 22070 Cirimido (CO) - Italia

Coordinamento, promozione e vendita, ad aziende pubbliche e private, di servizi, erogati dalle società consorziate, nei seguenti ambiti: lettura, censimento utenze, operazioni tecniche su misuratori di gas, calore, acqua ed energia elettrica, elaborazione ed archiviazione dati, fatturazione dei consumi di acqua, gas, calore, energia elettrica con stampa, imbustamento e recapito con data e ora certa, e altri servizi correlati, gestione sportelli, call center. Distruzione sicura di documenti. Commercializzazione ed assistenza di sistemi elettronici per l'elaborazione di dati (software per: gestione dati censimento, gestione pratiche attività di accertamento della sicurezza degli impianti di utenza a gas, gestione delle attività delle società di distribuzione, gestione fatture clienti, emissioni fatture e sportelli, rilevazione delle letture ed informazioni relative ai misuratori di consumi di acqua, gas e energia elettrica (mobile), gestione lavori (aperture, chiusure, riattivazioni, sostituzioni e posa), gestione delle informazioni e organizzazione di lavori di rilavazione dati sul territorio; hardware: pc, tablet, stampanti fisse e portatili, scanner e smartphone).

M.B.S. Metering Billing Services S.r.l. - Via Europa, 3 - 22070 Cirimido (CO) - Italia

Erogazione di servizi di lettura, censimento utenze, elaborazione e fatturazione dei consumi civili ed industriali di gas, acqua, calore ed energia elettrica per aziende pubbliche e private. Operazioni tecniche su misuratori di gas, calore, acqua ed energia elettrica per aziende pubbliche e private. Stampa personalizzata e imbustamento, smistamento e recapito di posta ibrida con data e ora certa. Gestione sportelli, call center. Elaborazione ed archiviazione dati. Assistenza di sistemi elettronici per l'elaborazione di dati.

M.P.S. MULTIUTILITY PUBLIC SOLUTIONS S.r.l. - Via Europa, 3 - 22070 Cirimido (CO) - Italia

Erogazione di servizi di lettura, censimento utenze, elaborazione e fatturazione dei consumi civili ed industriali di gas, acqua, calore ed energia elettrica per aziende pubbliche e private. Operazioni tecniche su misuratori di gas, calore, acqua ed energia elettrica per aziende pubbliche e private. Stampa personalizzata e imbustamento, smistamento e recapito di posta ibrida con data ora certa. Gestione sportelli, call center. Elaborazione ed archiviazione dati. Assistenza di sistemi elettronici per l'elaborazione di dati.

PH S.r.l. - Via Europa, 3 - 22070 Cirimido (CO) - Italia

Erogazione di servizi di gestione ed elaborazione dati amministrativi e contabili.

DOC@DIS S.r.l. - Via Europa, 3 - 22070 Cirimido (CO) - Italia

Erogazione del servizio di stampa personalizzata e imbustamento, smistamento e recapito di posta ibrida con data ora certa. Distruzione sicura di documenti.

BILLING S.r.l. - Via Europa, 3 - 22070 Cirimido (CO) - Italia

Erogazione di servizi di lettura, censimento utenze, elaborazione e fatturazione dei consumi civili ed industriali di gas, acqua, calore ed energia elettrica per aziende pubbliche e private. Operazioni tecniche su misuratori di gas, calore, acqua ed energia elettrica per aziende pubbliche e private. Stampa personalizzata e imbustamento, smistamento e recapito di posta ibrida con data ora certa. Gestione sportelli, call center. Elaborazione ed archiviazione dati. Assistenza di sistemi elettronici per l'elaborazione di dati.

SHARDANA WORKING Società Cooperativa a.r.l. - Via Europa, 3 - 22070 Cirimido (CO) - Italia

Erogazione di servizi di lettura, censimento utenze, elaborazione e fatturazione dei consumi civili ed industriali di gas, acqua, calore ed energia elettrica per aziende pubbliche e private. Operazioni tecniche su misuratori di gas, calore, acqua ed energia elettrica per aziende pubbliche e private. Stampa personalizzata e imbustamento, smistamento e recapito di posta ibrida con data ora certa. Gestione sportelli, call center. Elaborazione ed archiviazione dati. Assistenza di sistemi elettronici per l'elaborazione di dati.

MBS SRL - Via Sempione, 8B - 21052 Busto Arsizio (VA) - Italia

Erogazione di servizi di lettura, sportello, elaborazione e fatturazione dei consumi civili ed industriali di gas, acqua ed energia elettrica per aziende pubbliche e private. Operazioni su misuratori di gas e acqua per aziende pubbliche e private.



SGQ N° 004 A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale.
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies.



IQNet, the association of the world's first class certification bodies, is the largest provider of management System Certification in the world. IQNet is composed of more than 30 bodies and counts over 150 subsidiaries all over the globe.

CERTIFICATO N. 5311/3/A
CERTIFICATE No. _____

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ DI
WE HEREBY CERTIFY THAT THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OPERATED BY

**M.B.S. GROUP SOCIETA' CONSORTILE
A RESPONSABILITA' LIMITATA**

Via Vincenzo Monti, 8 - 20123 Milano (MI)

UNITÀ OPERATIVA / OPERATIVE UNIT

Via Europa, 3 - 22070 Cirimido (CO)
Italia

È CONFORME ALLA NORMA / IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD

UNI EN ISO 9001:2015

Sistema di Gestione per la Qualità / Quality Management System

PER LE SEGUENTI ATTIVITÀ / FOR THE FOLLOWING ACTIVITIES

EA: 29 - 31 - 33 - 35

Coordinamento, promozione e vendita, ad aziende pubbliche e private, di servizi, erogati dalle società consorziate, nei seguenti ambiti: lettura, censimento utenze, operazioni tecniche su misuratori di gas, calore, acqua ed energia elettrica, elaborazione ed archiviazione dati, fatturazione dei consumi di acqua, gas, calore, energia elettrica con stampa, imbustamento e recapito con data e ora certa, e altri servizi correlati, gestione sportelli, call center. Distruzione sicura di documenti. Commercializzazione ed assistenza di sistemi elettronici per l'elaborazione di dati (software per: gestione dati censimento, gestione pratiche attività di accertamento della sicurezza degli impianti di utenza a gas, gestione delle attività delle società di distribuzione, gestione fatture clienti, emissioni fatture e sportelli, rilevazione delle letture ed informazioni relative ai misuratori di consumi di acqua, gas e energia elettrica (mobile), gestione lavori (aperture, chiusure, riattivazioni, sostituzioni e posa), gestione delle informazioni e organizzazione di lavori di rilevazione dati sul territorio; hardware: pc, tablet, stampanti fisse e portatili, scanner e smartphone).

Coordination, promotion and sales, to public and private companies, of services provided by sister companies, in the following areas: reading, census utilities, technical services on gauge for gas, heat, water and electricity, data processing and filing, billing consumption of water, gas, heat, electricity including printing, enveloping and delivery including definite date and time, help desk, call center and other supplies. Certificated destruction of documents. Trade and servicing of IT systems for data processing (software for: Census data management, assessment activities of the security of the gas-powered plants, Asset management of the distribution companies, management of Customer invoices, Issue of invoices and Counter services, detection of readings and information about the meters of water, gas and electricity (mobile), jobs management (opening, closing, re-activations and installations) (mobile), information management and organization of data collection work on the territory; hardware: PC, Tablet, Fixed and Mobile printers, scanners and smartphones).

Riferirsi alla documentazione del Sistema di Gestione per la Qualità aziendale per l'applicabilità dei requisiti della norma di riferimento.

Refer to the documentation of the Quality Management System for details of application to reference standard requirements.

Il presente certificato è soggetto al rispetto del documento ICIM "Regolamento per la certificazione dei sistemi di gestione" e al relativo Schema specifico.

The use and the validity of this certificate shall satisfy the requirements of the ICIM document "Rules for the certification of company management systems" and specific Schema.

Per informazioni puntuali e aggiornate circa eventuali variazioni intervenute nello stato della certificazione di cui al presente certificato, si prega di contattare il n° telefonico +39 02 725341 o indirizzo e-mail info@icim.it.

For timely and updated information about any changes in the certification status referred to in this certificate.

please contact the number +39 02 725341 or email address info@icim.it.

DATA EMISSIONE
FIRST ISSUE
02/08/2010

EMISSIONE CORRENTE
CURRENT ISSUE
30/07/2019

DATA DI SCADENZA
EXPIRING DATE
29/07/2022

ICIM S.p.A.

Piazza Don Enrico Mapelli, 15 - 20099 Sesto San Giovanni (MI)
www.icim.it



www.cisq.com

SGQ N° 004 A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale.
CISQ is the Italian Federation of management
system Certification Bodies.